

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ВОЗМЕЗДНОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
НА ТЕРРИТОРИИ ЭКО-ОТЕЛЯ «ALTAU SENSE» (ООО «Теплый Стан»)**

Текст настоящей Публичной оферты утвержден ООО «Теплый Стан» «02» марта 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теплый Стан», (ОГРН 1030400609238, ИНН 0407006302, КПП 041101001, место нахождения юридического лица: 659636, Алтайский край, м.р-н Алтайский, с.п. Айский сельсовет, 649234, Республика Алтай, м.р-н Чемальский, с.п. Элекмонарское, с. Элекмонар, ул. Новая, дом 14), в лице Директора Кузнецова Владимира Юрьевича, публикует настоящую Публичную оферту о возмездном оказании услуг на территории Эко-отеля «Altay Sense» (далее также – «эко-отель»).

Адрес места нахождения эко-отеля: Россия, Республика Алтай, Чемальский район, Чемальский тракт, 5-й километр.

Официальный интернет-сайт эко-отеля <https://altay-sense.ru>.

1. Общие положения

1.1. В настоящей Публичной оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Стороны (Сторона)» – Исполнитель и/или Заказчик.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Теплый Стан» (ОГРН 1030400609238, ИНН 0407006302, КПП 041101001, место нахождения юридического лица: 659636, Алтайский край, м.р-н Алтайский, с.п. Айский сельсовет, 649234, Республика Алтай, м.р-н Чемальский, с.п. Элекмонарское, с. Элекмонар, ул. Новая, дом 14, р/с 40702810902350002597 в ГОРНО-АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8558 ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810300000000602, БИК 048405602).

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие и использующие услуги эко-отеля для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«Заказчик» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые заключают с Исполнителем договор возмездного оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, в целях обеспечения получения данных услуг физическими лицами. Также Заказчиком вправе выступать любое физическое лицо, которое от своего имени заключает с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, в целях организации проживания и отдыха в Отеле конкретных Потребителей.

«Эко-отель» – имущественный комплекс Эко-отеля «Altay Sense», расположенный по адресу: Россия, Республика Алтай, Чемальский район, Чемальский тракт, 5-й километр, (земельные участки, здания, оборудование и иное имущество), предназначенного для

оказания услуг по организации временного проживания и отдыха граждан (далее – «услуги», «услуги эко-отеля»).

«Официальный интернет-сайт эко-отеля», «интернет-сайт Исполнителя» – <https://altay-sense.ru>.

«Публичная оферта», «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

«Услуга» – гостиничные услуги по организации временного проживания, отдыха граждан в эко-отеле, а также иные услуги, представленный на официальном интернет-сайте эко-отеля.

1.2. Исполнитель предлагает любому юридическому лицу, физическому лицу, индивидуальному предпринимателю заключить Договор возмездного оказания услуг в Эко-отеле «Altay Sense» на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее – Договор).

Предложение ограничено количеством мест и номеров в отеле.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных в настоящей Публичной оферте условий, лицо, производящее акцепт этой оферты (Заказчик), соглашается и принимает условия оферты как они есть, осуществляет права и несёт обязанности в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт настоящей оферты осуществляется путем бронирования гостиничных номеров через официальный интернет-сайт эко-отеля <https://altay-sense.ru>, либо через систему бронирования Travelline, либо через иную систему бронирования, и их предварительной оплаты и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) эко-отеля, о полном наименовании Исполнителя, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

Информация о месте нахождения отеля, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о сроке и порядке оплаты гостиничных услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным, содержится в соответствующем разделе на официальном интернет-сайте эко-отеля <https://altay-sense.ru>.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю/Заказчику услуги по предоставлению мест для временного проживания, отдыха (далее — «номера») в Эко-отеле «Altay-Sense», расположенном по адресу: Россия, Республика Алтай, Чемальский

район, Чемальский тракт, 5-й километр, сайт отеля: <https://altay-sense.ru> (далее «эко-отель»), согласно заявке, поступившей в отдел бронирования, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Период проживания Потребителя/Заказчика указан в подтверждении бронирования, присылаемой Исполнителем после внесения Заказчиком предоплаты (далее также подтверждение бронирования именуется – «ваучер»).

2.3. Заезд в эко-отель с 15:00 ч. до 21:00 ч. Выезд из эко-отеля до 12:00 ч. Расчетным часом в отеле устанавливается: 12:00 ч. (время выезда). Временем заселения устанавливается: 15:00 ч.

2.4. Категория номера, предоставляемого Потребителю/Заказчику для проживания, количество номеров, количество мест, количество проживающих, описание номера, наличие/отсутствие завтраков указаны в ваучере. Подробная информация об оснащении жилых помещений мебелью, инвентарем, бытовой техникой и предметами гигиены содержится на сайте <https://www.altay-sense.ru/nomera.html>.

2.5. Стоимость гостиничных услуг указана в ваучере.

2.6. Дополнительные услуги заказываются и оплачиваются непосредственно в эко-отеле.

2.7. Услуги по предоставлению мест для временного проживания считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если Потребитель/Заказчик не предъявит письменных претензий относительно качества и объема услуг в течение 1 (одних) суток с момента выезда.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выдать Заказчику документ на оплату (счет) и ваучер (основание для заселения и факт подтверждения оплаты) в эко-отель.

3.1.2. Предоставить Потребителю/Заказчику для проживания номера, указанные в п. 2.4 настоящего Договора.

3.1.3. Обеспечить Потребителю/Заказчику и лицам, прибывшим с ним согласно заявке, беспрепятственный доступ в эко-отель.

3.1.4. Проинформировать Потребителя/Заказчика о Правилах проживания в Эко-отеле «Altay Sense», Правилах посещения бассейна в Эко-отеле «Altay Sense», Правилах противопожарной безопасности, пользования электробытовыми приборами и установленных мер безопасности.

3.1.5. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке, а также требований к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

3.2. Потребитель/Заказчик обязуются:

3.2.1. Оплатить предоставленные услуги в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.

3.2.2. При оформлении на предоставление услуг проживания предъявить паспорт, военный билет, иной документ, подтверждающий личность.

3.2.3. Ознакомиться с Правилами проживания, действующими на территории эко-отеля (Приложение №1 к Договору).

3.2.4. Соблюдать Правила проживания и не нарушать запреты, установленные на территории эко-отеля.

3.2.5. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения.

4. Порядок бронирования и оплаты

4.1. Заказчик подает Исполнителю заявку посредством электронной связи. Бронирование считается действительным с момента получения Исполнителем оплаты в размере стоимости проживания за одни сутки. О подтверждении бронирования Исполнитель направляет Заказчику уведомление.

4.2. В случае подтверждения Исполнителем бронирования эко-отель ожидает Потребителя/Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за номер в полном размере. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя/Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. Оставшаяся сумма возвращается Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней. При опоздании более чем на сутки бронирование Исполнителем аннулируется.

4.3. Общая стоимость услуг указывается в счете на оплату.

4.4. Расчет производится Заказчиком посредством нескольких платежей:

– Первый платеж – в размере стоимости проживания за одни сутки, вносится в течение 1 (одних) суток, с даты выставления счета. После совершения указанного платежа Исполнитель подтверждает бронирование.

– Второй платеж – в размере оставшейся суммы стоимости услуг, вносится до заселения Заказчика либо при заселении Потребителя/Заказчика.

4.5. Плата за проживание в эко-отеле взимается в соответствии с расчетным часом.

4.5.1. В случае раннего заезда Заказчика (в период с 03:00 ч. дня заезда до установленного часа заселения) плата за проживание взимается в размере 50% от суточной стоимости номера (данный пункт действует при условии наличия свободных номеров).

4.5.2. Если период от времени заезда до времени согласованного заселения составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере 100% от суточной стоимости номера. Доплата за ранний заезд производится Потребителем/Заказчиком в момент заселения.

4.6. В случае задержки выезда Потребителя/Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Потребителя/Заказчика в следующем порядке:

- Задержка от 3 до 6 часов – оплата 25% стоимости суток.
- Задержка от 6 до 12 часов – оплата 50% стоимости суток.
- Задержка свыше 12 часов – оплата за полные сутки.

5. Порядок одностороннего отказа от оказания услуг

5.1. Для отказа от услуг Заказчик совершает следующие действия:

устно уведомляет Исполнителя об отказе по номеру телефона: +7-963-500-2000, после чего направляет письменное заявление в произвольной форме на электронную почту info@altay-sense.ru, либо лично по адресу: Россия, Республика Алтай, Чемальский район, Чемальский тракт, 5-й километр Эко-отель «Altay-Sense».

5.2. При отказе Заказчика от услуг до дня заезда, стоимость предоплаты подлежит возврату в 100% размере.

5.3. При отказе Заказчика от услуг после даты заезда, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается стоимость предоплаты за первые сутки.

5.4. Оплата осуществляется путем удержания Исполнителем расходов из оплаченной суммы за предоставление услуг.

6. Обработка персональных данных

6.1. Исполнитель в целях оказания услуг в соответствии Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» осуществляет обработку персональных данных Заказчика.

6.2. Под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство.

6.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Персональные данные Потребителя/Заказчика хранятся до истечения срока хранения установленного законодательством. Уведомление об уничтожении персональных данных по истечении срока их хранения Заказчику не направляется.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

7.2. Ущерб, нанесенный Потребителем/Заказчиком имуществу Исполнителя, возмещается Потребителем/Заказчиком в полном объеме по ценам, утвержденным Исполнителем. Ущерб возмещается до окончания срока проживания либо в срок, согласованный сторонами, но не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней со дня обнаружения повреждения (уничтожения) имущества Исполнителя.

7.3. В случае нанесения Потребителем/Заказчиком ущерба (утрата, повреждение и др.) имуществу Исполнителя, стороны составляют соответствующий акт об ущербе, подписываемый представителями обеих сторон. Потребитель/Заказчик вправе предоставить мотивированный отказ от подписания акта. В данном случае акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке и имеет юридическую силу.

8. Форс-мажор

8.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении путем направления соответствующего уведомления. В этом случае стороны не несут ответственность за неисполнение принятых на себя обязательств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, стихийные бедствия, ураганы, камнепады, землетрясения, наводнения, затопления, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

8.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.

9.2. Претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным. Претензии направляются по адресам, указанным в п. 1.1, разделе 11 Договора и при оформлении бронирования. Срок рассмотрения претензии — 20 (двадцать) рабочих дней с момента ее получения. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Центральном районном суде г. Барнаула Алтайского края (или мировым судьей судебного участка № 5 Центрального района г. Барнаула), либо в арбитражном суде.

10. Прочие условия

10.1. Настоящая Публичная оферта является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком. Действующая версия документа размещена на странице интернет-сайта Исполнителя <https://altay-sense.ru>.

10.2. Осуществляя бронирование номера в эко-отеле, Потребитель/Заказчик дает своё согласие ООО «Теплый стан» на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты и заключаемого в результате ее акцепта Договора:

- Приложение № 1. Правила проживания в Эко-отеле «Altay Sense»;
- Приложение № 2. Правила посещения бассейна в Эко-отеле «Altay Sense».

10.4. Осуществляя бронирование номера в эко-отеле, Заказчик заверяет, что с содержанием Правил проживания в Эко-отеле «Altay Sense» и Правил посещения бассейна в Эко-отеле «Altay Sense» Потребитель/Заказчик ознакомлен(ы).

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Тёплый Стан»

ИНН 0407006302 ОГРН 1030400609238

Почтовый адрес: 649234, Республика Алтай,

м.р-н Чемальский, с.п. Элекмонарское,

с. Элекмонар, ул. Новая, д. 14

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: №40702810902350002597

Банк получателя: Горно-Алтайское отделение

№8558 ПАО Сбербанк, г. Горно-Алтайск

БИК 048405602 к/с 30101810300000000602

e-mail: info@altay-sense.ru

Тел: +7-963-500 2000



 / Кузнецов В.Ю. /

к Публичной оферте о возмездном оказании услуг на территории
эко-отеля «ALTAУ SENSE» (ООО «Теплый Стан») от 05.06.2026 г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в Эко-отеле «Altay Sense»

1. Общие положения

- На территории эко-отеля действует правило тихого часа с 22-00 ч. до 09-00 ч.
- При наличии жалоб, нарушении правил проживания турист должен обратиться в Администрацию эко-отеля. Администрация для урегулирования ситуации принимает все меры, возможные законодательством.

2. Порядок заезда/выезда

- В момент заезда турист обязуется осмотреть и принять имущество, находящееся в номерах. В случае отсутствия претензий по количеству и состоянию имущества в течение 30 (тридцати) минут с момента заезда, имущество считается принятым в надлежащем виде.
- При выезде турист обязуется сдать помещение и имущество в нем Администратору эко-отеля. В случае обнаружения недостачи или повреждения имущества производится фотофиксация повреждений и составляется соответствующий Акт, подписываемый обеими сторонами. При отказе от подписания Исполнитель делает соответствующую отметку в Акте об отказе в его подписании.

3. Проживающий в эко-отеле турист обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, общественный порядок в комнате и на территории эко-отеля;
- обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб эко-отелю в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен имущества»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные эко-отелем дополнительные услуги.

4. На территории эко-отеля запрещается:

- проживание лиц с явными признаками инфекционных и других заболеваний, представляющих угрозу заражения других туристов эко-отеля.
- курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- распивать спиртные напитки в общественных местах;
- держать в номере животных (птиц, рептилий);
- нахождение в жилых частях помещений в уличной обуви;
- использование электронагревательных приборов мощностью более 500 Ватт;
- приготовление пищи в комнатах и на веранде;
- выброс в канализацию туалетной бумаги, бытового мусора и средств личной гигиены;
- нарушать покой иных туристов, проживающих на территории эко-отеля;
- запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории эко-отеля;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- парковка авто в местах, не предназначенных для парковки, заезд на пешеходные тропы, газоны;
- выезд на авто на берег реки, мытье машины на территории эко-отеля;
- ввоз незарегистрированного речного и морского транспорта.

5. Эко-отель не несет ответственности:

- за работу районных и сельских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и водоснабжения и телевидения;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные туристами вещи, спортивный инвентарь на территории эко-отеля и возле комнат;
- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в эко-отеле;
- За любые самостоятельные изменения туристами условий проживания в эко-отеле, повлекшие дополнительные затраты. Эко-отель не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории эко-отеля (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);

– за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке; – за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;

– за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

6. Администрация оставляет за собой право:

– вызвать полицию в случае нарушения туристами общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, а также потребовать компенсации понесенных убытков.

– отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба эко-отелю;

– посещать номер без согласования с туристом в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения туристом порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия туриста после наступления срока для выселения.

– отказать в оказании услуг (выселить) туриста при обнаружении явных признаков инфекционных и других заболеваний, после заселения. В таком случае денежные средства, будут, возвращаются в полном объеме за неиспользованное количество суток.

– отказать в оказании услуг при прибытии туриста с опозданием более 12 часов при этом перерасчет цены услуг не производится, денежные средства, оплаченные за полные сутки не возвращаются.

к Публичной оферте о возмездном оказании услуг на территории
эко-отеля «ALTAУ SENSE» (ООО «Теплый Стан») от 05.06.2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА в Эко-отеле «Altay Sense»

1. Общие положения

1.1. Бассейн на территории эко-отеля предназначен исключительно для проживающих гостей.

1.2. Часы работы бассейна: с 10:00 до 21:00. Нахождение на территории бассейна вне указанного времени запрещено.

2. Правила поведения и техника безопасности

2.1. Перед погружением в воду гость обязан принять душ.

2.2. В целях обеспечения безопасности на территории бассейна строго запрещается:

- Приносить и употреблять еду и алкогольные напитки.
- Использовать любую стеклянную посуду или бьющиеся предметы.
- Бегать по обходным дорожкам, прыгать или нырять с бортиков, применять физическую силу к другим посетителям в воде.
- Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- Пользоваться бассейном при наличии открытых ран, инфекционных, кожных или иных заболеваний, препятствующих посещению общественных водоемов.

2.3. Дети в возрасте до 18 лет допускаются на территорию бассейна исключительно в сопровождении родителей или законных представителей, которые обязаны непрерывно контролировать их поведение.

3. Ответственность

3.1. Гость подтверждает, что он и сопровождаемые им несовершеннолетние лица не имеют медицинских противопоказаний для посещения бассейна.

3.2. Гость принимает на себя полную ответственность за свою жизнь, здоровье и личную безопасность во время нахождения в зоне бассейна.

3.3. Администрация отеля не несет ответственности за травмы, ухудшение состояния здоровья или иной ущерб, причиненный гостю или его детям в результате нарушения ими настоящих правил, игнорирования мер личной осторожности или неосторожных действий третьих лиц.

3.4. Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных гостем в зоне отдыха у бассейна без присмотра.